PROGRAMA DE FORMACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN ISO 19011:2018 AU - Auditores Internos

Enfoque según Sistema auditado

- ISO 9001:2015 — Calidad
- ISO 14001:2015 — Gestión Ambiental
- ISO 45001:2018 — Salud y Seguridad en el Trabajo
- Integrado (SGI)

Público Objetivo

- Personal técnico o profesional responsable de sistemas de gestión.
- Coordinadores de calidad, SST, ambiente, producción o procesos.
- Responsables de cumplimiento legal o normativo.
- Futuros auditores internos o miembros de equipos integrados de auditoría.
- Consultores, supervisores o personal de nivel medio interesado en ampliar competencias.

Objetivo General

Formar auditores internos competentes en la aplicación de la norma ISO 19011:2018, proporcionando los conocimientos, principios y herramientas necesarios para planificar, ejecutar, reportar y dar seguimiento a auditorías de sistemas de gestión de manera eficaz, imparcial y conforme a un enfoque basado en riesgos.

Objetivos Específicos

1. Comprender los **principios y directrices de auditoría** establecidos en la norma ISO 19011:2018.
2. Desarrollar habilidades para la **planificación y ejecución de auditorías internas**, incluyendo la elaboración de programas y planes de auditoría.
3. Aplicar técnicas efectivas de **recolección de evidencia objetiva, entrevistas, observación y revisión documental**.
4. Redactar **informes de auditoría claros, objetivos y útiles** para la mejora del sistema de gestión.
5. Identificar y comunicar **hallazgos, no conformidades, oportunidades de mejora y fortalezas** del sistema auditado.
6. Fomentar el comportamiento profesional y ético del auditor, incluyendo la **gestión de conflictos y la comunicación efectiva** durante el proceso de auditoría.
7. Integrar un **enfoque basado en riesgos** en todas las etapas del proceso de auditoría.
8. Aplicar los conocimientos en auditorías de **sistemas integrados de gestión** (por ejemplo: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001).

(502) 4717-4184
gerencia@scisolucionesintegralesgt.com
www.scisolucionesintegralesgt.com

No.	CURSO	DURACIÓN (HORAS)
1	**Introducción a la auditoría de sistemas de gestión. Principios y beneficios de las auditorías internas.** **Objetivo**: Comprender los fundamentos, tipos, principios y beneficios de las auditorías internas en sistemas de gestión.	2
2	**ISO 19011:2018 – Estructura, términos y definiciones clave.** **Objetivo**: Interpretar la estructura de la norma ISO 19011:2018 y familiarizarse con los términos clave para su aplicación.	1
3	**Gestión del programa de auditoría y planificación de auditorías internas.** **Objetivo**: Aprender a diseñar y gestionar un programa de auditoría eficaz, estableciendo objetivos, criterios y alcance.	2
4	**Preparación de la auditoría: revisión documental, listas de verificación y enfoques.** **Objetivo**: Capacitar en la planificación de auditorías: revisión de documentos, uso de listas de verificación y enfoque basado en riesgos.	2
5	**Conducción de auditorías: técnicas de entrevista, observación, toma de notas.** **Objetivo**: Desarrollar habilidades para conducir auditorías mediante técnicas efectivas de recolección de evidencia objetiva.	2
6	**Identificación de hallazgos, redacción de no conformidades y evidencias.** **Objetivo**: Entrenar en la identificación y documentación de hallazgos, redacción clara de no conformidades y evidencia objetiva.	2
7	**Elaboración de informes de auditoría y reuniones de cierre.** **Objetivo**: Elaborar informes estructurados, objetivos y útiles, así como liderar reuniones de cierre de auditoría.	2

(502) 4717-4184
gerencia@scisolucionesintegralesgt.com
www.scisolucionesintegralesgt.com

8	**Seguimiento de acciones correctivas y mejora continua.** **Objetivo**: Conocer el proceso de seguimiento de auditorías internas, incluyendo acciones correctivas y mejora continua.	2
9	**Taller práctico: simulación de auditoría interna o análisis de caso real.** **Objetivo**: Aplicar los conocimientos adquiridos en una simulación práctica de auditoría interna o análisis de caso real.	3

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN ISO 19011:2018 AU – Auditor Líder

Enfoque según Sistema auditado

- ISO 9001:2015 — Calidad
- ISO 14001:2015 — Gestión Ambiental
- ISO 45001:2018 — Salud y Seguridad en el Trabajo
- Integrado (SGI)

Público Objetivo

Profesionales con experiencia en auditorías internas, responsables de sistemas de gestión, consultores, supervisores y mandos medios que deseen asumir el rol de auditor líder dentro de su organización o para terceros.

Objetivo General

Desarrollar en los participantes las competencias necesarias para desempeñarse como **Líderes de Auditoría** bajo los lineamientos de la norma ISO 19011:2018, fortaleciendo su capacidad para planificar, coordinar y dirigir auditorías de sistemas de gestión con un enfoque basado en riesgos, asegurando la objetividad, eficacia y mejora continua del proceso de auditoría.

Objetivos Específicos

1. Comprender los principios, directrices y requisitos establecidos en ISO 19011:2018 para liderar auditorías de sistemas de gestión.
2. Desarrollar habilidades para la **planificación estratégica y operativa** de auditorías, incluyendo la definición de objetivos, criterios, alcance y recursos.
3. Dirigir equipos de auditores asegurando la **asignación eficiente de funciones, liderazgo técnico y resolución de conflictos**.

(502) 4717-4184
gerencia@scisolucionesintegralesgt.com
www.scisolucionesintegralesgt.com

4. Supervisar la **recolección y verificación de evidencias objetivas**, garantizando la validez de los hallazgos.
5. Asegurar la **integridad y calidad del informe de auditoría**, validando hallazgos, conclusiones y recomendaciones.
6. Coordinar la **reunión de cierre y comunicación efectiva con auditados y partes interesadas**.
7. Evaluar el desempeño del equipo auditor y promover la mejora continua en los procesos de auditoría.

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN ISO 19011:2018 AU – Auditor Líder		
No.	CURSO	DURACIÓN (HORAS)
1	**Fundamentos de Auditoría y Rol del Auditor Líder.** **Objetivo:** Reforzar los principios de auditoría y comprender las responsabilidades únicas del auditor líder.	2
2	**ISO 19011:2018 – Enfoque y Directrices para Auditorías.** **Objetivo:** Analizar los elementos clave de la norma con énfasis en el liderazgo del proceso de auditoría.	2
3	**Planificación Estratégica y Operativa de la Auditoría.** **Objetivo**: Desarrollar habilidades para la planificación integral de auditorías con enfoque basado en riesgos.	3
4	**Gestión del Equipo Auditor.** **Objetivo**: Aprender a conformar y liderar equipos de auditoría, asignando funciones y gestionando conflictos.	2
5	**Supervisión y Validación de Evidencias.** **Objetivo**: Asegurar la rigurosidad en la recolección y validación de hallazgos por parte del equipo auditor.	2

(502) 4717-4184
gerencia@scisolucionesintegralesgt.com
www.scisolucionesintegralesgt.com

6	**Redacción y Validación del Informe de Auditoría.** **Objetivo**: Guiar la elaboración del informe y garantizar que las conclusiones reflejen fielmente los hallazgos.	2
7	**Comunicación con Auditados y Cierre de Auditoría.** **Objetivo**: Coordinar la reunión final y comunicar los resultados con claridad y profesionalismo.	2
8	**Evaluación del Desempeño del Equipo Auditor y Mejora Continua.** **Objetivo**: Evaluar al equipo auditor y proponer acciones de mejora en el proceso de auditoría.	2
9	**Taller Integrador: Simulación de Auditoría Liderada.** **Objetivo**: Aplicar todos los conocimientos en una auditoría simulada con liderazgo rotativo.	3

(502) 4717-4184
gerencia@scisolucionesintegralesgt.com
www.scisolucionesintegralesgt.com